

Oznámenie o spracúvaní osobných údajov
pre zákazníkov spoločnosti ELBEX Group, s. r. o.,
zmluvných partnerov, ich zamestnancov a zástupcov (ďalej aj „oznámenie“)

v súlade s čl. 13 a 14 Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („Nariadenie“ alebo „GDPR“)

I. Kto je prevádzkovateľom a kde sa na nás môžete obrátiť?

Tieto podmienky vysvetľujú, akým spôsobom spracúvame pri poskytovaní našich služieb vaše osobné údaje, najmä aké osobné údaje budeme spracúvať, akým spôsobom, prečo ich spracúvame a komu sú osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené.

Naše podmienky ochrany osobných údajov sa vzťahujú na každého, kto nás kontaktuje za účelom poskytnutia ponuky, objedná si naše služby alebo produkty, alebo navštívi našu webstránku. Tieto podmienky ochrany osobných údajov sú určené aj:

- našim zmluvným partnerom, ktorí nám dodávajú tovary, služby alebo práce, ich zamestnancom a zástupcom,
- našim zákazníkom, fyzickým osobám, vrátane potenciálnych a ich zástupcom,
- zamestnancom a zástupcom našich zákazníkov, právnických osôb, vrátane potenciálnych,
- našim dodávateľom fyzickým osobám, prípadne ich zamestnancom.

Vaše údaje spracúvame vždy iba v rozsahu, v ktorom ich nevyhnutne potrebujeme pre daný účel spracúvania. Vo väčšine prípadov ide iba o vaše kontaktné a identifikačné údaje. V prípade zákazníkov ide o ďalšie údaje, ktorých získavanie a zhromažďovanie nám ukladajú príslušné právne predpisy alebo ktoré získavame v súvislosti s poskytovaním služieb.

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť **ELBEX Group, s. r. o.**, IČO: 56 283 831, so sídlom M. Gorkého 1520/5, Spišská Nová Ves 052 01, tel. +421 915 911 070.

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov alebo prijatia a vybavenia žiadostí dotknutých osôb neváhajte kontaktovať zodpovednú osobu, ktorou je **Ing. Melánia Ferencáková**, na e-mailovej adrese: elbexgroup@gmail.com.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov („GDPR“), ktoré upravuje aj vaše práva ako dotknutej osoby, tými ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa na nás vzťahujú, ako aj ďalšími predpismi.

II. Prečo spracúvame osobné údaje?

Osobné údaje potrebujeme spracúvať, aby sme boli schopní plniť naše povinnosti:

- zo zmluvných vzťahov s našimi zákazníkmi a zmluvnými partnermi, ktorými sú fyzické osoby, živnostníci aj obchodné spoločnosti,
- z oprávnených záujmov, ktoré sledujeme,
- z právnych predpisov.

Čo to znamená konkrétne?

- a. Vaše osobné údaje spracúvame v prípade, ak nás **kontaktujete s dopytom našich služieb**. V tom prípade nám poskytujete zväčša vašu e-mailovú adresu, meno, priezvisko, telefónny kontakt, typ budovy, adresu požadovanej elektroinštalácie a obsah vašej požiadavky.

Tieto údaje potrebujeme spracúvať po nevyhnutnú dobu na vybavenie vašej požiadavky alebo konzultácie. Pokiaľ sa na spolupráci nedohodneme, vaše údaje budeme spracúvať najdlhšie jeden mesiac od našej poslednej komunikácie, následne ich zlikvidujeme.

Tieto údaje spracúvame na základe plnenia predzmluvných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). V prípade, ak nám poskytnete súhlas s ponechaním vašich údajov v našej databáze na účely zasielania zaujímavých ponúk, budeme vaše údaje spracúvať na základe čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

- b. Vaše osobné údaje potrebujeme spracúvať aj v prípade, **ak sa následne stanete našim zákazníkom a dohodneme sa, že vám poskytneme našu službu alebo naopak, stanete sa dodávateľom tovarov, služieb alebo prác pre našu spoločnosť**.

V tomto prípade budeme spracúvať vaše kontaktné a fakturačné údaje, ako aj komunikáciu a podklady, ktoré ste nám poskytli na účely dodania tovaru, služieb alebo prác.

Tieto údaje potrebujeme spracúvať, aby sme vám mohli poskytnúť našu službu, dodať náš tovar, fakturovať ho, resp. uchovať na daňové účely. Rovnako ich potrebujeme v prípade, ak si u vás objednáваме tovar, práce alebo služby.

Tieto údaje uchováваме počas doby poskytovania služieb a po dobu, ktorú od nás vyžadujú právne predpisy (väčšinou počas 10 rokov od posledného dodania tovaru, v zmysle daňových predpisov).

Tieto údaje spracúvame na základe plnenia zmluvných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) alebo na účely splnenia zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

Podrobnejší prehľad našich účelov a právnych základov nájdete nižšie.

III. Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame osobné údaje?

Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ
<p>Poskytovanie služieb (identifikácia zmluvných strán za účelom uzavretia zmluvy):</p> <ul style="list-style-type: none"> oslovenie potenciálnych zákazníkov s ponukou poskytnutia služieb v oblasti elektroinštalácie (príprava, realizácia, kolaudácia), obhliadka stavby a jej zameranie, zhotovenie projektu elektrickej inštalácie, služba 24 hodinového SOS servisu, dodanie elektroinštalačného materiálu, dodanie audio a video vrátnikov, umiestnenie bleskozvodov a uzemňovacích zariadení, východiskové revízie a odborné prehliadky elektrických zariadení, periodické a mimoriadne prehliadky elektrických zariadení, montáž počítačových sietí. 	<p>¹Plnenie zmluvných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), ²Prevažujúce oprávnené záujmy (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), resp. ³súhlas dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)</p>
<p>Marketingové a PR účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> vykonávanie prieskumov a nadväzujúcich analýz za účelom použitia získaných dát na určovanie následnej marketingovej a obchodnej stratégie, 	<p>¹Prevažujúce oprávnené záujmy (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), ²Súhlas dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)</p>

<ul style="list-style-type: none"> • zasielanie obchodných ponúk (zliav, špeciálnych ponúk, resp. noviniek), • zvyšovanie kvality v oblasti poskytovania služieb. 	
Poskytovanie služieb a podpory zákazníkom online: <ul style="list-style-type: none"> • zákaznícka podpora a optimálne fungovanie webstránok, • kontaktný online formulár, • bezpečnosť, • meranie návštevnosti webstránok. 	¹ Prevažujúce oprávnené záujmy (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), ² Plnenie zákonnej povinnosti, (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
Ochrana majetku a bezpečnosti <ul style="list-style-type: none"> • monitorovanie kamerami na účel ochrany záujmov a majetku prevádzkovateľa, vyšetrovania škôd a získania dôkazov na účely uplatnenia náhrady škody 	Prevažujúce oprávnené záujmy (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) Plnenie zákonnej povinnosti, (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
Účtovné a daňové účely (uchovanie daňových dokladov pre potreby správy daní)	Splnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov (právna agenda)	Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
Vybavovanie podnetov, žiadostí a sťažností	Splnenie zákonných povinností čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
Archivácia	Splnenie zákonných povinností čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR), resp. právny základ pôvodných účelov v zmysle čl. 89 GDPR

IV. Aké sú kategórie príjemcov osobných údajov? Kto sú naši sprostredkovatelia?

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté/sprístupnené **príjemcom**, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov, a ktorým sme vaše osobné údaje oprávnení poskytnúť/sprístupniť na základe všeobecne záväzných právnych predpisov. Ide o tieto subjekty:

- **rozvodný podnik, súdy a orgány činné v trestnom konaní, Policajný zbor, súdni exekútori,**
- **iné oprávnené subjekty** v zmysle príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu.

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté/sprístupnené aj **príjemcom**, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov, a ktorým sme vaše osobné údaje oprávnení poskytnúť/sprístupniť na základe našej vzájomnej dohody. Ide napríklad o spolupracujúcich revízných technikov, rozvodný podnik alebo advokátsku kanceláriu (v prípade uplatňovania právnych nárokov).

Zmluvní partneri, ktorí spracúvajú osobné údaje v našom mene, sú našimi sprostredkovateľmi. Pri spracúvaní sa riadia našimi pokynmi. Vždy sa vopred uistujeme, či konkrétny sprostredkovateľ poskytuje dostatočné garancie bezpečného a legálneho spracúvania údajov. Sprostredkovateľom poskytujeme iba osobné údaje v rozsahu, ktorý je absolútne nevyhnutný.

V súčasnosti sú našimi sprostredkovateľmi **poskytovatelia účtovných služieb, právnych služieb, poskytovatelia IT a softvérovej podpory.**

Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín (t. z. krajín mimo EÚ, Nórska, Islandu a Lichtenštajnska) realizujeme len v nevyhnutných prípadoch, a to vždy v súlade s požiadavkami GDPR. Podrobnejšie informácie sú vám k dispozícii v dokumente: **Informácie o používaní súborov cookies.**

V. Ako o vás získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje získavame **priamo** od vás v rámci predzmluvných vzťahov alebo od osôb, ktoré dobrovoľne poskytli spoločnosti svoje osobné údaje a udelil jej súhlas na ich spracúvanie (e-mailom, osobitným súhlasom, prostredníctvom webovej stránky, a pod.).

Na účely uvedené v bode III. tohto oznámenia budeme spracúvať nasledovné **osobné údaje**:

- titul, meno a priezvisko, adresu, bankové spojenie, podpis;
- vaše zákaznicke preferencie, napr. rozpočet, typ rodinného domu;
- iné osobné údaje, ktoré potrebujeme nevyhnutne spracúvať v súlade s našimi účelmi.

V závislosti od konkrétneho prípadu neposkytnutie osobných údajov zákazníkom, jeho zamestnancom alebo zástupcom, môže mať vplyv na našu schopnosť poskytnúť zákazníkovi našu službu. V prípade, ak s vami uzatvárame zmluvu o poskytnutí služieb, môže byť poskytnutie vašich osobných údajov zmluvnou povinnosťou, najmä v súvislosti s dostatočnou identifikáciou zmluvných strán alebo komunikáciou medzi zmluvnými stranami. Rozhodnutie uzatvoriť zmluvu alebo vstúpiť do rokovania o zmluve je dobrovoľné, avšak ich neposkytnutie môže mať za následok neuzavretie zmluvy o poskytnutí služby, dodaní tovaru alebo neobjednanie požadovanej služby alebo prác z našej strany.

VI. Aké sú kategórie osobných údajov, ktoré spracúvame?

Spracúvame iba bežné kategórie osobných údajov, najmä:

- identifikačné a kontaktné údaje zákazníka alebo iných osôb v rámci zmluvných vzťahov,
- údaje vyžadované zákonom na identifikáciu zákazníka a overenie identifikácie,
- údaje o histórii objednaných služieb a komunikácie so zákazníkom,
- údaje, ktoré sú súčasťou projektovej dokumentácie,
- údaje získané v rámci bytovej a domovej prehliadky uskutočnenej na účely poskytnutia elektroinštalačných služieb.

VII. Aké automatizované individuálne rozhodovania vykonávame?

Na účely marketingu môžeme využívať profilovanie, teda automatizované spracúvanie osobných údajov, ktoré hodnotí aspekty vzťahujúce sa k zákazníkovi, a ktoré nám následne umožňuje vytvoriť ponuku produktov alebo služieb prispôbenú zákazníkovi, najmä podľa nákupnej histórie zákazníka. Zasielanie obchodných ponúk však adresát môže odmietnuť kedykoľvek a zdarma prostredníctvom odkazu v e-mailovej správe.

Pri profilovaní zákazníka sú využívané údaje získané našou spoločnosťou na základe využívania našich produktov a služieb zákazníkom. Tieto údaje spoločne slúžia na vytvorenie profilu zákazníka. Na základe profilu zákazníka je zákazníkovi vytvorená a doručená taká ponuka produktov a služieb, ktorá je individualizovaná a personalizovaná na jeho potreby.

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie prijaté na základe výlučne automatizovaného individuálneho rozhodovania (tzn. algoritmicke rozhodnutie počítačového programu bez ľudského zásahu) vrátane profilovania a tiež má právo požadovať vhodné opatrenia z našej strany (napr. ľudský zásah, možnosť vyjadrenia svojho stanoviska alebo právneho napadnutia daného rozhodnutia).

VIII. Aké oprávnené záujmy sledujeme pri spracúvaní osobných údajov?

Pri spracúvaní osobných údajov sledujeme nasledovné oprávnené záujmy:

ÚČEL SPRACÚVANIA	SLEDOVANÉ OPRÁVNENÉ ZÁUJMY
Právne a zmluvné účely	<ul style="list-style-type: none"> • zmluvy, právne záležitosti, GDPR
Marketingové a PR účely	<ul style="list-style-type: none"> • zvyšovanie povedomia a dobrého mena (PR) • priamy marketing.

IX. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Osobné údaje týkajúce sa zákazníkov, ich zamestnancov alebo zástupcov uchováваме vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu zákazníka, zamestnanca alebo zástupcu ako dotknutej osoby najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Z tohto dôvodu sme vymedzili nasledovné všeobecné doby uchovávania:

Účel spracúvania osobných údajov	Všeobecná lehota uchovávania údajov
Právne a zmluvné účely	Počas trvania zmluvného vzťahu so zákazníkom a následne 10 rokov od jeho skončenia.
Účtovné a daňové účely	10 rokov nasledujúcich po roku vzniku účtovného dokladu obsahujúceho osobné údaje.
Marketingové a PR účely	Do jedného roka odo dňa začatia spracúvania, počas lehoty uvedenej v poskytnutom súhlase, resp. do jeho odvolania.

X. Aké práva máte ako dotknutá osoba?

Na ochrane vašich osobných údajov nám záleží, a preto sa usilujeme o ich zabezpečenie prostredníctvom opatrení, ako aj prostredníctvom možnosti kedykoľvek uplatniť práva dotknutej osoby podľa GDPR prostredníctvom elektronickej žiadosti.

Zákazník, resp. iná dotknutá osoba, má právo:

- **namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré spracúvame na právnom základe oprávnených záujmov.**
- kedykoľvek odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov, čím nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov na základe súhlasu pred jeho odvolaním.

Ako dotknutá osoba máte právo žiadať od našej spoločnosti ako prevádzkovateľa

- **prístup k osobným údajom**, ktoré sa vás týkajú, a právo získať **potvrdenie** o tom, či o vás spracúvame osobné údaje, a ak áno, aké osobné údaje spracúvame, na aký účel, po akú dobu a ďalšie podrobnosti týkajúce sa najmä prevádzkovateľov, sprostredkovateľov a iných subjektov, ktorým môžu byť tieto údaje poskytnuté;
- **opravu** nesprávnych a **doplnenie** neúplných osobných údajov podľa čl. 16 GDPR,
- **vymazanie** osobných údajov, ktoré spracúvame, podľa čl. 17 GDPR, O výmaz vašich osobných údajov môžete žiadať až po uplynutí lehôt uvedených v bode IX. tohto oznámenia;
- **obmedzenie spracúvania** osobných údajov podľa čl. 18 GDPR, napríklad v prípade, keď ste spochybnili správnosť vašich osobných údajov, a to počas obdobia, ktoré nám umožňuje overiť ich správnosť;

- **oznámenie opravy, vymazania alebo obmedzenia** údajov aj ďalším príjemcom podľa čl. 19 GDPR,
- **odovzdanie/prenosnosť údajov**, ktoré ste nám poskytli podľa čl. 20 GDPR v štruktúrovanom strojovo čitateľnom formáte, ktoré sú spracúvané automatizovane, a ktoré sú zároveň spracúvané na základe zmluvy alebo súhlasu.

Tie, z týchto práv, ktoré si môžete uplatniť priamo u našej spoločnosti, si uplatníte správou elektronickej pošty (e-mailom) zaslanou na adresu elektronickej pošty uvedenú v bode I. tohto oznámenia, ktorej prílohou bude vyplnená a podpísaná žiadosť.

Aby sme mohli vašu žiadosť vybaviť a z dôvodu **jednoznačnej identifikácie žiadateľa** ako dotknutej osoby, sme oprávnení požadovať ďalšie dodatočné informácie.

V prípade splnenia všetkých podmienok pre vybavenie žiadosti vám odpovieme **najneskôr do jedného mesiaca** od doručenia vašej žiadosti. Odpoveď na vašu žiadosť je **bezplatná**, avšak v prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek, môžeme žiadateľovi účtovať primeraný poplatok za spracovanie žiadosti. V prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek môžeme aj **odmietnuť konať** na základe tejto žiadosti.

Každá dotknutá osoba má tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je primárne Úrad na ochranu osobných údajov.

Kontaktné údaje dozorného orgánu v SR:

Úrad na ochranu osobných údajov

Hraničná 12
820 07 Bratislava 27

e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

telefón: +421 /2 3231 3214

XI. Zmena podmienok ochrany osobných údajov

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré je vám naša spoločnosť povinná poskytnúť, sa môžu meniť. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť. Túto zmenu vám dáme do pozornosti oznámením na tejto webstránke.

ELBEX Group, s. r. o.

Spišská Nová Ves, november 2024